

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Đón đầu thay đổi – Bảo vệ tương lai
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm FWD Đón đầu thay đổi 3.0 của FWD Việt Nam được phân phối tại Ngân hàng TMCP Nam Á (Nam Á bank)
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 20/10/2021 đến ngày 31/12/2021 (hoặc đến khi tổng giá trị thưởng đạt mức chi phí tối đa tùy vào điều kiện nào đến trước).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng mua hàng điện tử Gotit (evoucher).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng của chương trình khuyến mãi phải đồng thời đáp ứng đồng thời các điều kiện dưới đây:
  - Khách hàng cá nhân là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm của sản phẩm FWD Việt Nam nêu tại mục 2 và được phân phối bởi hệ thống Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Nam Á.
  - Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại và có tổng IP phát hành tối thiểu 18 triệu/hợp đồng bảo hiểm trở lên. Thời gian phát hành hợp đồng được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng.
  - Có tối thiểu 2 sản phẩm bảo trợ/hợp đồng.
  - HĐBH không bị hủy ngang trong vòng 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng (“Thời hạn cân nhắc”) và còn hiệu lực tại thời điểm xác định kết quả.
  - Tại thời điểm trao quà, HĐBH còn hiệu lực.

### 8. Cơ cấu giải thưởng

Khách hàng tham gia mua bảo hiểm và đáp ứng đủ các điều kiện trong chương trình khuyến mại sẽ được nhận phiếu quà tặng tương ứng với mức IP phát hành cụ thể như sau:

IP phát hành/hợp đồng	Quà tặng/ hợp đồng	Giá trị quà tặng khuyến mại (VNĐ)
Từ 18 triệu - dưới 22 triệu	Phiếu mua hàng điện tử Got it	500.000
Từ 22 triệu – đến dưới 30 triệu	Phiếu mua hàng điện tử Got it	3% * IP phát hành
Từ 30 triệu trở lên	Phiếu mua hàng điện tử Got it	5% * IP phát hành

*IP phát hành:* Là phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bảo trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của các hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian tự do xem xét 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả.

## 9. Thời điểm xác định kết quả:

Giai đoạn khuyến mại	Ngày chốt doanh số
20/10/2021 - 31/10/2021	10/12/2021
01/11/2021 - 30/11/2021	10/01/2022
01/12/2021 - 31/12/2021	10/02/2022

Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng được thông báo trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định kết quả.

## 10. Cách thức nhận thưởng

- FWD Việt Nam (FWD VN) chịu trách nhiệm đặt quà tặng theo các quy định hiện hành của FWD VN và chuyển đến khách hàng qua số điện thoại di động đã đăng ký với FWD VN trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho FWD VN và FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/ nhầm lẫn số điện thoại, địa chỉ mail. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD VN cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao tặng phiếu mua hàng điện tử (e-voucher) cho khách hàng.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng quyền sử dụng.

## 11. Các nội dung khác

- Giải thưởng trên đã bao gồm thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành (nếu có).
- FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hóa được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi nhận được quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật
- Thẻ lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Sau 5 ngày làm việc kể từ khi kết quả thi đua thông báo, FWD Việt Nam sẽ không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại liên quan đến Chương trình thi đua. Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.
- FWD Việt Nam được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với FWD qua số điện thoại 028-62886338/ BancaCompensationContest.vn@fwd.com (Ext. 2556).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
  - Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
-